

## Algemene Reisvoorwaarden Ski-Safari.nl

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle op de website genoemde reizen van Ski-Safari.nl, onderdeel van Mtours.

Van kracht vanaf 1 oktober 2017

### Artikel 1. Definities

Bij boeking bent u akkoord gegaan met deze voorwaarden. In deze reisvoorwaarden en in het reisaanbod wordt verstaan onder:

- **Reisorganisator:** Ski-Safari.nl, handelend onder Mtours, gevestigd aan de Nieuweland 7 te Velsbroek. Wij bieden van te voren georganiseerde wintersportreizen aan.
- **Boekingskantoor:** het bedrijf dat tussen de reiziger en Ski-Safari.nl bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst;
- **Reiziger:** de wederpartij van Ski-Safari.nl of degene voor wie een reis is georganiseerd en die dit beding heeft aanvaard.
- **Reisovereenkomst:** een overeenkomst waarbij Ski-Safari.nl zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis, alsmede tenminste één van de volgende diensten:
  1. vervoer;
  2. verblijf;
  3. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende dienst, die een onlosmakelijk deel van de reis uitmaakt.
- **Verzorging:** vindt plaats op basis van Halfpension (HP): Een ontbijt en één warme maaltijd (diner) per dag volgens omschrijving in het reisaanbod. Het maaltijd arrangement loopt altijd gelijk aan de internationale hotelbepalingen van in-en uitchecken.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten alsmede op overeenkomsten met betrekking tot eigen-vervoerreizen en pendelreizen per bus. Indien de reisorganisatie dit in publicatie vermeldt kunnen deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere reizen.
- Naast deze reisvoorwaarden worden deelnemers van de wintersportreizen gehouden aan de voorwaarden in de instemmingverklaring. Deze verklaring dient voor aanvang van de reis door de deelnemer worden ondertekend. De instemmingverklaring is te vinden op [www.Ski-Safari.nl](http://www.Ski-Safari.nl)

### Artikel 3. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de reiziger van het aanbod van Ski-Safari.nl. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Boeking per e-mail en per post waarin alle gewenste persoonlijke gegevens worden verstrekt, worden, ongeacht de vertrekdatum, als officiële boekingen beschouwd.

Het aanbod van Ski-Safari.nl is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen.

De reiziger zal aan Ski-Safari.nl, hetzij aan het boekingskantoor voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere reiziger(s) verstrekken. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Ski-Safari.nl maken de hierin opgenomen gegevens deel uit van de overeenkomst. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Ski-Safari.nl niet.

Medische essenties behoeven de schriftelijke instemming van Ski-Safari.nl.

Indien bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief.

Ski-Safari.nl kan alleen om gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

Ski-Safari.nl draagt geen verantwoording voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

## **Artikel 4. Betaling**

De bedragen in deze voorwaarden vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

Betalingsvoorwaarden:

- Bij boeking tot zes weken voor vertrek: Aanbetaling 15 % van de reissom • Het restant dient uiterlijk zes weken vóór vertrek in ons bezit te zijn.
- Indien de reisovereenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Bij een niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim en wordt daar door of namens Ski-Safari.nl schriftelijk op gewezen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Ski-Safari.nl heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen in artikel 10 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

## **Artikel 5. Reissom**

De gepubliceerde reissom geldt, tenzij anders aangegeven, per persoon. Hierin zijn de diensten en voorzieningen, in de publicatie vermeld, inbegrepen.

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Ski-Safari.nl bekend waren op het moment van de druk van de publicatie.

## **Artikel 6. Geldige reisdocumenten**

U bent zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste, geldige reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan, een Identiteitskaart.

Indien de reiziger de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

## **Artikel 7. Verzekering**

Het is niet mogelijk om via Ski-Safari.nl een verzekering af te sluiten. Neem hiervoor contact op met uw verzekeringsagent.

## **Artikel 8. Reisbescheiden**

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 7 dagen voor de dag van vertrek worden verstuurd naar de reiziger, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

## **Artikel 9. In-de-plaatsstelling**

De reiziger kan zich laten vervangen door een ander indien:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
- het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek is ingediend;

Indien het verzoek gehonoreerd kan worden zal dit schriftelijk door Ski-Safari.nl worden bevestigd in de vorm van een nieuwe boekingsbevestiging/reisovereenkomst.

## Artikel 10. Annulering of wijziging

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger is iedere reiziger naast de boekingskosten ook annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn:

- Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: 15% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 56e dag (incl.) tot de 42e dag voor vertrek: 30% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 42e dag (incl.) tot de 28e dag voor vertrek: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e dag (incl.) tot de 14e dag voor vertrek: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e dag (incl.) tot de 7e dag voor vertrek: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 7e dag (incl.) tot de dag van vertrek: 100% van de reissom.

Indien afwijkende annuleringsbepalingen gelden kan dit alleen indien deze op duidelijke wijze in de desbetreffende publicatie vooraf zijn vermeld.

Als door deze (deel)annulering extra kosten ontstaan, bijvoorbeeld door het alsnog moeten doorberekenen van een éénpersoonstoelage of andere kosten, dan worden deze kosten met u verrekend. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform deze wijzigingskosten en/of het overzicht kamer- en verzorgingstoelagen bij uw reis. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die FOX hanteert. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

Een annulering door de reiziger moet zo snel mogelijk per email worden gemeld ([info@ski-safari.nl](mailto:info@ski-safari.nl)).

Ski-Safari.nl heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal vermeld in de publicatie.

Indien Ski-Safari.nl de overeenkomst annuleert dient dit schriftelijk (per email) en uiterlijk een maand voor de uitvoering van de overeenkomst te gebeuren.

De reisorganisatie heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan: omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Ski-Safari.nl aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. De reisorganisatie moet de reiziger binnen twee werkdagen nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Indien het aanbod zoals hierboven genoemd door de reiziger wordt afgewezen of een dergelijk voorstel niet wordt gedaan, is het volgende van toepassing:

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod af te wijzen moet dit binnen drie dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft Ski-Safari.nl het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang

op dit zeggen. Hij moet dit doen binnen zeven werkdagen na ontvangst van de mededeling van de wijziging door de reiziger.

De reiziger heeft geen recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Ditzelfde geldt ook als een wijziging die hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt heeft afgewezen.

Programmawijzigingen zijn geen reden om de reisovereenkomst te ontbinden. Ski-Safari.nl zal zich ten alle tijden inspannen om een zo goed mogelijk alternatief programma aan te bieden indien het reguliere programma, vanwege bijvoorbeeld weersomstandigheden (bij de winterreizen geen of weinig sneeuw) niet kan worden uitgevoerd. De reisorganisatie is verplicht de reiziger over het alternatieve programma te informeren. Als het alternatieve programma extra kosten met zich mee brengt, zoals liftkosten, entreekosten of transportkosten, dan zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer. De reisorganisatie is verplicht eventuele extra kosten zo laag mogelijk te houden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid en overmacht**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9, 10, 12, 13 en 14 is Ski-Safari.nl verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 15.

Indien de reis niet verloopt zoals bovengenoemde bedoelde verwachtingen, is Ski-Safari.nl verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Ski-Safari.nl of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## **Artikel 12. Hulp en bijstand**

Ski-Safari.nl is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reisorganisatie, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem overeenkomstig artikel 11 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Ski-Safari.nl tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden geveerd. De kosten zijn in dat geval voor de reiziger.

## **Artikel 13. Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator**

Wanneer Ski-Safari.nl op grond van artikel 11 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering. Indien Ski-Safari.nl jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande van dit artikel is de aansprakelijkheid van Ski-Safari.nl voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Ski-Safari.nl.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Ski-Safari.nl gelden ook ten behoeve van werknemers van Ski-Safari.nl.

### **Artikel 14. Verplichtingen van de reiziger**

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Ski-Safari.nl ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zelf bij de reisleiding het exacte tijdstip van vertrek van de terugreis na te vragen.

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, zodat een goede uitvoering van een reis in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Ski-Safari.nl van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

### **Artikel 15. Klachten**

Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst bedoeld in artikel 11, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisleiding, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de reisorganisatie. De communicatiekosten worden niet door Ski-Safari.nl vergoed